| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Acta No.** | 007 | | | | |
| **Tema:** | Reunión de seguimiento del contrato entre la Alcaldía de Bogota y Avanti-it | | | | |
| **Objetivo:** | Realizar un seguimiento al contrato. | | | | |
| **Fecha:** | 16/ago.2022 | **Lugar:** | Online | **Hora:** | 10:00 |

**Desarrollo de la reunión.**

1. **Activación Whatsapp**: El equipo GAB entregó la matriz de incidencias el de 9 agosto, Se revisaran incidencias y se desplegara a producción lo corregido el 16 agosto 2022
2. **Integraciones Bot con web Services**: Discapacidad: Ya esta ok (se consultan los 5 primeros puntos y luego se enlaza al mapa), se despliega 16 agosto. IMG: Se está cambiando para el nuevo WS (para prueba 18 agosto), en desarrollo WS causas (validación y registro).
3. El equipo GAB informa que se realizó una jornada presencial con equipos de siete entidades para mostrar la herramienta y definir mecanismos para identificar / cargar nuevos flujos (11 agosto). Pendiente nuevos flujos o información para las entidades asistentes
4. **Capacitaciones:** Avanti informa que a la fecha se han realizado 12 talleres, Pendiente sesiones de Desarrollo de SW (framework, BD en la nube, infraestructura), temas 100% técnicos.
5. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
6. **"20 nuevos intents"**: Pendientes: información contacto / asesor / biografía. Localidades (21) listo para probar y desplegar (16 agosto), Covid-19 (3 intents nuevos)
7. **Ajuste flujos Sisbén / movilidad:** Se informa que el flujo de **Sisbén** está en pruebas listo para despliegue, **movilidad** se encuentra en desarrollo (para entregar a pruebas el día de 17 agosto)
8. **Montaje chatico portal bogota.gov.co**: Avanti informa que se realizó una reunión con el equipo "Servicio al ciudadano", ellos exponen la funcionalidad actual y se concluye que ellos definirán los flujos (2) iniciales a incluir en chatico. Pendiente revisar la inclusión de botón WhatsApp en el portal. **Pendiente tener información de flujos (equipo subsecretaría entregará 16 agosto)**
9. **Informe de analítica**: Se revisó viernes 12 agosto, se acuerda que el seguimiento de analítica realizará siempre los lunes de 8:20- 9:00 am
10. **Causas ciudadanas / presupuestos:** Se informa que se encuentra en desarrollo el WS (validación y registro), además el cargue de la información en intents se encuentra ok. Se acuerda la entrega para pruebas el jueves 18 agosto.

11. **Preguntas no contestadas esta semana**: Se revisaran en la reunión de seguimiento de analítica (causas, asesor, multas, sitp)
12. **TICK VERDE WHATSAPP**: El equipo GAB solicita a Avanti realizar la verificación de negocio para WhatsApp con el partner gupshup.
13. **Modificar descripcion de chatico en saludo** : Equipo GAB enviará texto a modificar.

**Anexos**

**Participantes**

| Nombre | Entidad | Firma |
|---|---|---|
| Ana Carolina Escobar | Alcaldía de Bogotá | |
| Jhoan David Ospina Muñoz | Alcaldía de Bogotá | |
| José Leandro Rodríguez Garzón | Alcaldía de Bogotá | |
| Milena Farfan Pinzon | Alcaldía de Bogotá | |
| Franceneth Rubiano L. | Alcaldía de Bogotá | |
| Lilian Lorena Ruiz B. | Avanti-it S.A.S. | |
| Francisco Jose Lam Angel | Avanti-it S.A.S. | |
| Pablo Jose Fernandez N. | Avanti-it S.A.S. | |